COMUNICATO STAMPA

Due nuove piattaforme web di SICK per la manutenzione preventiva e il supporto tecnico

L'azienda presenta SICK Condition Monitoring e SICK Remote Service

Vimodrone (Mi), 13 dicembre 2018 – Dalla messa in servizio all'impiego applicativo, con le piattaforme web SICK Condition Monitoring e SICK Remote Service, SICK offre due nuove soluzioni che garantiscono la massima disponibilità dei sensori e dei sistemi di analisi e misurazione.

Attraverso SICK Condition Monitoring è possibile riconoscere anticipatamente le variazioni critiche di stato di sensori, macchine e impianti nell'automazione di processo utilizzando procedure di diagnosi basate su algoritmi. Ciò consente un intervento immediato e l'attuazione di contromisure prima che si verifichino danni o sia necessario spegnere l'impianto. Con SICK Remote Service, invece, i gestori degli impianti hanno a disposizione un pacchetto di servizi che, tramite collegamenti internet sicuri, offre in tempi brevi la consulenza degli esperti SICK.

Entrambe le soluzioni mirano a garantire la massima disponibilità degli impianti basati sulla tecnologia di processo per inceneritori, centrali elettriche, acciaierie e cementifici, industria del gas e gasolio o chimica, petrolchimica e raffinerie. Inoltre, grazie al concetto di assistenza modulare di SICK, queste piattaforme possono essere abbinate ad altri moduli service, per soluzioni di assistenza complete e personalizzate.

Ottimizzazione della manutenzione in funzione dello stato dell'impianto

SICK Condition Monitoring è una piattaforma web attraverso la quale i gestori degli impianti possono accedere in modo semplice ai dati di sensori e macchine, per visualizzarli, archiviarli e analizzarli. Queste informazioni vengono raccolte dai sistemi IoT-Gateway, come ad esempio SICK Meeting Point Router (MPR), che li mettono poi a disposizione tramite la struttura di rete esistente all'applicazione Condition Monitoring.

Le variazioni di stato significative vengono riconosciute in tempo reale e analizzate dai tecnici di SICK nel Service Center, che valutano lo stato di efficienza dei componenti interessati. Inoltre, al superamento di valori limite e/o al raggiungimento delle soglie di allarme preimpostate, la funzione messaging invia degli alert per e-mail al gestore dell'impianto oppure a SICK, in qualità di erogatore di assistenza. In questo modo tendenze di prestazione, possibili anomalie e pericoli vengono riconosciuti in anticipo, ed possibile intervenire in modo tempestivo per ridurre i costi di manutenzione e i tempi di fermo impianto derivante dalla rottura di un componente.

Ogni trasferimento dei dati al server è codificato. Il salvataggio dei dati può avvenire, a scelta, on-premise presso l'utilizzatore oppure in un server cloud SICK.

Supporto diretto da parte dei tecnici SICK

Con SICK Remote Service i gestori degli impianti hanno a disposizione un supporto rapido e specifico per ogni impianto attraverso un collegamento internet sicuro. Il team SICK è disposizione non solo nella fase di messa in servizio dei sensori e dei sistemi di analisi e di misurazione di processo, ma anche durante l'utilizzo funzionale dell'impianto.

In caso di necessità, tramite il touchscreen del SICK Meeting Point Router (MPR) presente nell'impianto, viene inviata una richiesta di assistenza remota al SICK Service Center. Utilizzando standard di autenticazione HTPPS e SSH, i tecnici realizzano via LAN o LTE un collegamento dati sicuro tra gli

addetti all'assistenza di SICK e il dispositivo interessato nell'impianto del cliente, provvedendo al contempo alla separazione delle reti informatiche. Dopo l'analisi delle anomalie e il risolvimento del problema, ad esempio mediante istruzioni al personale del cliente sul posto o una parametrizzazione online, il gestore dell'impianto chiude il collegamento Internet in MPR.

In SICK Remote Service sono integrati diversi moduli che forniscono un supporto sia proattivo sia reattivo e che contribuiscono alla trasparenza, all'affidabilità e alla pianificazione degli interventi di manutenzione e dei relativi costi. L'indicazione di stato online fornisce una panoramica completa sulla manutenzione da remoto in corso e sulle misure intraprese. I report di collegamento sempre disponibili e le registrazioni elettroniche garantiscono la tracciabilità delle richieste e delle procedure dell'intervento di assistenza. Sempre tramite SICK Remote Service possono essere inoltre richiamati online e in qualsiasi momento i dati dei dispositivi, gli aggiornamenti firmware e importanti documenti per potere effettuare in modo rapido ed efficiente il ripristino in caso di emergenza.

Per maggiori informazioni: www.sick.com

Didascalia immagine: Con SICK Remote Service i gestori degli impianti hanno a disposizione il supporto degli esperti di SICK, rapido e specifico per ogni impianto grazie a un collegamento internet sicuro, sia per la messa in servizio dei sensori di analisi e di misurazione di processo e dei sistemi di misurazione di SICK, sia durante l'utilizzo funzionale dell'impianto.

SICK in Italia e nel mondo

SICK S.p.A., filiale italiana di SICK AG, ha sede a Vimodrone (MI). La società, che nasce nel 1996 e conta oggi un team di oltre 120 persone, dispone di una struttura organizzativa qualificata e competente, composta da venditori dislocati su tutto il territorio nazionale, agenzie, tecnici e specialisti di prodotto dedicati a supportare le esigenze del cliente. Una fitta rete di distributori locali e integratori di sistema è inoltre in grado di offrire servizi di valutazione, fornitura e assistenza.

SICK AG è affermata oggi a livello mondiale per la produzione di sensori, fotocellule e prodotti dedicati all'automazione industriale e di processo. È stata fondata nel 1946 in Germania, vicino Monaco, dal Dr. Ing. Erwin Sick; attualmente la sede centrale si trova a Waldkirch. Con oltre 50 filiali e numerosi uffici rappresentativi, SICK è presente in modo capillare in tutto il mondo. Ad oggi, il Gruppo SICK, impiega circa 8.800 dipendenti e nell'anno fiscale 2017 ha superato un fatturato di 1,5 miliardi di Euro.

SICK S.p.A.
Veronica Santanocita
SICK S.p.A.
veronica.santanocita@sick.it
02.27.434.218

Ufficio Stampa SICK
Simona Monterosso
Domino Communication srl
simona.monterosso@dominocommunication.it
0331.670.635

Segui SICK Italia su: